



# APS:

COLABORADORES  
UNIMED BAURU

Desde o final de 2014, instituiu-se na Unimed Bauru a **Atenção Personalizada à Saúde**, uma modalidade de cuidado que segue os princípios da Atenção Primária à Saúde, promovendo um cuidado integral, familiar e contínuo.

Localizada em espaços exclusivos no CDU e no HUB, a APS coloca à disposição de seus usuários uma equipe multidisciplinar. Esta tem seu núcleo composto por médico generalista, pediatra, enfermeira e técnicas de enfermagem. Cada equipe recebe ainda o apoio de outros profissionais: ginecologista/obstetra, educador físico, psicólogos, nutricionista e assistente social, além da equipe administrativa e de recepção.

Nosso objetivo é agregar na APS o cuidado às mais variadas necessidades em saúde de cada indivíduo e família. Para isso, a APS está de portas abertas para receber seus usuários para consultas de rotina ou por demandas agudas, procurando prover a resolução a cada um dos problemas apresentados. Não há qualquer limitador de acesso à APS. Para atendimentos, entre em contato por telefone ou WhatsApp ou venha até uma de nossas unidades.

**Unimed**   
Bauru

[www.unimedbauru.com.br](http://www.unimedbauru.com.br)

ANS N° 36965-9



Cartilha de Orientações aos Usuários da

# APS

ATENÇÃO PERSONALIZADA À SAÚDE

**Unimed**   
Bauru

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Mas não somente isso. A equipe da APS é a responsável por cuidar da saúde de seus pacientes como um todo, incluindo atividades de prevenção, educação em saúde e reabilitação, entre outras. A ideia é que cada pessoa (ou família) seja atendida sempre pela mesma equipe, desenvolvendo vínculo que permite um melhor cuidado; para isso, cada pessoa é estimulada a escolher seu médico responsável.



Caso haja necessidade de exames complementares, eles serão solicitados, podendo ser realizados em qualquer ponto da rede Unimed Bauru, sem a incidência de qualquer custo adicional. Sempre que necessário, visando promover uma resolutividade maior, pode ser realizado encaminhamento para atendimentos médicos ou de outros profissionais (fonoaudiologia, fisioterapia, etc.) fora da APS. Para que isso ocorra sem custo adicional, um membro da equipe da APS deve realizar o encaminhamento.



O acompanhamento pré-natal pode ser realizado tanto na APS como com qualquer profissional de escolha da paciente na Unimed Bauru. Caso opte pela realização fora da APS, a gestante deverá informar isso logo no início do acompanhamento para a enfermeira de sua equipe, que realizará um seguimento periódico em paralelo ao acompanhamento médico.



Para atendimento por profissionais de equipe multidisciplinar (nutricionista, educador físico, psicólogos) própria da APS, também é necessário encaminhamento do(a) médico(a) da APS. Exames, consultas e outros procedimentos realizados sem encaminhamento implicam em cobrança de coparticipação.

Como já informado, a APS está à disposição também para queixas e demandas agudas. Assim, a não ser em casos explícitos de urgência/emergência (nos quais o ideal é chamar o SOS Unimed ou procurar diretamente o Pronto Atendimento), é recomendado ligar para a APS. Por telefone, nossa equipe poderá avaliar o caso e, além de prover as primeiras orientações, indicar atendimento na própria APS ou diretamente no PA.

Em caso de procura direta do PA, haverá análise do caso e cobrança de coparticipação (na consulta e em exames e procedimentos derivados) caso o atendimento pudesse ser realizado na APS.

Por fim, vamos relembrar como funciona a Atenção Personalizada à Saúde:

↓ PORTA DE ENTRADA PARA OS SERVIÇOS DE SAÚDE

↓ CONSULTAS AGENDADAS E DEMANDA ESPONTÂNEA

↓ CUIDADO CENTRADO NA PESSOA COMO UM TODO

↓ ANTECIPA CUIDADOS QUE PODEM EVITAR DOENÇA

↓ CUIDA DAS PESSOAS NA DOENÇA E NA SAÚDE

AO LONGO DO TEMPO E ACOMPANHA OS PACIENTES COM DOENÇAS CRÔNICAS OU FATORES DE RISCO, PARA QUE SE MANTENHAM SAUDÁVEIS

↓ EQUIPE E PACIENTE TÊM UMA RELAÇÃO DE CORRESPONSABILIDADE

↓ REFERÊNCIA PARA CONSULTAS COM ESPECIALISTA E EXAMES COMPLEMENTARES QUANDO NECESSÁRIO

E SOLICITA A CONTRA REFERÊNCIA DO ESPECIALISTA, ASSEGURANDO A CONTINUIDADE DO CUIDADO ORGANIZADO E EFICAZ PARA TODOS OS ENVOLVIDOS

↓ A EQUIPE DA ATENÇÃO PERSONALIZADA É COMPOSTA POR UMA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

O CONHECIMENTO DE TODOS É SOMADO PARA CUIDAR MELHOR

## INFORMAÇÕES ÚTEIS



### HUB

#### Hospital Unimed Bauru

Av. Dr. Arnaldo Prado Curvello, 10-110  
Rodovia Bauru-Jaú - Próximo ao PA Infantil  
Atendimentos:  
Segunda, das 7 às 12h • Terça, das 13h às 19h  
Quarta, das 7h às 12h • Quinta, das 8h30 às 12h  
Sexta, das 8h às 12h

### CDU

#### Centro de Diagnóstico Unimed

Rua Agenor Meira, 12-34, Centro - 3º andar  
Atendimentos:  
Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h  
Sábado, das 7h às 12h

### TELEFONE:

14 3235-3335  
RAMAL 3335

### WHATSAPP:

14 99628-3408

