



NCC

*Núcleo de Coordenação
do Cuidado*

**Medicina
Preventiva**

Unimed 
Bauru

ANS N° 36965-9

Conheça melhor o NCC!

O **Núcleo de Coordenação do Cuidado (NCC)** da Medicina Preventiva da Unimed Bauru é um Programa responsável por **coordenar o cuidado** dos beneficiários participantes.

Embora não realize atendimentos (os profissionais do NCC não substituem aqueles que acompanham os pacientes), o Programa **identifica, organiza e monitora o itinerário terapêutico**: a programação de cuidados envolvendo consultas, exames, medicações e procedimentos, entre outros, assim como as ocorrências que não estavam programadas (atendimentos em Pronto Atendimento, internações, etc.).

A partir do acompanhamento do itinerário terapêutico em contatos presenciais, por telefone ou aplicativo de mensagens, asseguramos que o paciente esteja “no lugar certo, na hora certa”, promovendo o melhor cuidado possível para os beneficiários do Programa.

Público-alvo:

O Programa é destinado a beneficiários Unimed Bauru que apresentam uma alta utilização de serviços de saúde através da Unimed Bauru; estes são identificados pela equipe NCC e recebem um contato por aplicativo de mensagens, por telefone ou presencialmente (caso internados em hospital próprio da Unimed Bauru), sendo incluídos no Programa após informações e consentimento (do beneficiário ou seu responsável).

Estratégias

- **Construção, organização e monitoramento de itinerário terapêutico junto a beneficiário ou responsável**
- **Disponibilidade para orientações relacionadas ao itinerário terapêutico**
- **Apoio para agendamento oportuno de compromissos relacionados aos cuidados em saúde (p. ex. consultas ou exames)**
- **Apoio na comunicação com profissionais envolvidos nos cuidados em saúde**

Equipe

Conheça a equipe responsável:

» **Livia Camargo Marciano Zuccari** – Enfermeira

» **José Mecca Guerin** – Médico

Custo

A atuação do Núcleo de Coordenação do Cuidado **não tem custos** para o beneficiário, enquanto participante do Programa.

O desligamento do NCC pode ocorrer nas seguintes situações:

- **Solicitação do beneficiário ou responsável**
- **Início de acompanhamento pelo Serviço de Atendimento Unimed Domiciliar (SAUD) – este já tem a coordenação do cuidado como uma de suas ações**
- **Insuficiência de comunicação com a equipe do Programa**
- **Ausência de plano de saúde Unimed Bauru**
- **Óbito**

*Para maiores informações, entre em contato com a **Medicina Preventiva Unimed Bauru:***



Endereço: Centro de Diagnóstico Unimed (CDU) – 2º andar;
Rua Agenor Meira, 12-34, Centro – Bauru/SP



Telefone: (14) 3235-3317



WhatsApp: (14) 99706-9383



E-mail: medicinapreventiva@unimedbauru.com.br

Medicina Preventiva

**Cuidado
em saúde**

Unimed 
Bauru

ANS N° 36965-9