

ANS Nº 36965-9

Hospital Unimed Bauru

# Política de fornecedores

Qualidade, Ética e Segurança  
em Nossas Parcerias

**Unimed**   
Bauru

Com o objetivo de fortalecer as relações institucionais, promover a melhoria contínua dos processos e atender aos requisitos de qualidade e segurança preconizados pelo Manual ONA OPSS 2026–2029, o Hospital Unimed Bauru compartilha as principais diretrizes da Política de Fornecedores.

A manutenção de parcerias éticas, transparentes e alinhadas aos padrões assistenciais e regulatórios é fundamental para garantir excelência operacional e segurança aos nossos clientes, pacientes e colaboradores.

## Compromisso Institucional

- Segurança do paciente;
- Qualidade assistencial;
- Ética e transparência nas relações;
- Sustentabilidade;
- Excelência operacional.



**ONA NÍVEL 3**  
*Acreditado com Excelência*  
2026

# Código de Conduta para Fornecedores

Os fornecedores devem atuar em conformidade com princípios éticos, legais e socioambientais, comprometendo-se com:



Respeito aos direitos humanos e à legislação vigente;



Repúdio ao trabalho infantil, escravo ou degradante;



Respeito à diversidade e não discriminação;



Atuação ética, transparente e responsável;



Cumprimento das normas internas e requisitos de segurança da instituição;



Responsabilidade ambiental e correta segregação de resíduos;



Qualidade, pontualidade e conformidade nas entregas e serviços prestados.

# Cadastro e Qualificação de Fornecedores



Todos os fornecedores devem manter suas documentações cadastrais e regulatórias atualizadas, conforme exigências institucionais e legais.



Os processos de cadastro e homologação incluem análise documental, regularidade sanitária, fiscal e técnica, além do atendimento aos critérios internos da cooperativa.



Prestadores de serviços deverão atender integralmente às exigências do Manual de Qualificação de Prestadores e Empresas Terceirizadas, incluindo validação documental junto ao SESMT antes do início das atividades.

**Mantenha  
seus dados  
cadastrais  
atualizados!**

A atualização cadastral é obrigatória e garante agilidade, segurança e conformidade nos processos.

**Acesse o portal GTPLAN:**  
<https://gtplan.net>

**Ou entre em contato:**  
[suporte@gtplan.com.br](mailto:suporte@gtplan.com.br)

# Avaliação de Desempenho dos Fornecedores

Os fornecedores são avaliados continuamente quanto à qualidade e conformidade de suas entregas e serviços, considerando critérios como:



Cumprimento de prazo



Atendimento integral do pedido



Conformidade das embalagens



Condições adequadas de transporte



Controle de temperatura para produtos termolábeis



Validade adequada dos produtos



Ausência de divergências entre pedido e entrega



A avaliação é realizada mensalmente, sendo considerado satisfatório desempenho igual ou superior a **90 pontos**.

# 4 Tratativa de Não Conformidades

Ocorrências identificadas durante o processo de recebimento, armazenamento ou utilização dos produtos e serviços poderão gerar:



Notificação formal  
ao fornecedor



Reuniões de  
alinhamento




Solicitação de  
plano de ação  
corretivo

A Unimed Bauru prioriza o desenvolvimento contínuo de seus parceiros comerciais. Entretanto, recorrências ou não conformidades críticas poderão resultar em bloqueio temporário ou indeterminado do fornecedor até a devida regularização.

**Contamos com a colaboração e parceria de todos os fornecedores para o fortalecimento contínuo de nossos processos, contribuindo diretamente para a segurança do paciente, excelência assistencial e qualidade no atendimento prestado, em alinhamento à cultura de melhoria contínua e gestão integrada da Acreditação ONA Nível 3.**

Reforçamos que a atuação integrada entre instituição e fornecedores é essencial para a manutenção de padrões elevados de qualidade, segurança e eficiência em nossos serviços de saúde.



**Agende sua visita  
para maiores  
informações**

**14 3103 2107**

**WhatsApp - 14 99104 2284**

[compras@unimedbauru.com.br](mailto:compras@unimedbauru.com.br)

**Unimed**   
Bauru