



CARTILHA DE ORIENTAÇÕES AOS USUÁRIOS DA

APS

ATENÇÃO PERSONALIZADA A SAÚDE

Unimed 

Bauru



Atenção Personalizada à Saúde

Desde o final de 2014, instituiu-se na Unimed Bauru a Atenção Personalizada à Saúde, uma modalidade de cuidado que segue os princípios da Atenção Primária à Saúde, promovendo um cuidado integral, familiar e contínuo.

Localizado em espaços exclusivos no CDU e no HUB, a APS coloca à disposição de seus usuários uma equipe multidisciplinar. Esta tem seu núcleo composto por médico generalista, pediatra, enfermeira e técnicas de enfermagem. Cada equipe recebe ainda o apoio de outros profissionais: ginecologista/obstetra, psicólogos, nutricionista e assistente social, além da equipe administrativa e de recepção.

Nosso objetivo é agregar na APS o cuidado às mais variadas necessidades em saúde de cada indivíduo e família. Para isso, a APS está de portas abertas para receber seus usuários para consultas de rotina ou por demandas agudas, procurando prover a resolução a cada um dos problemas apresentados.



A equipe APS é a responsável por cuidar da saúde de seus pacientes como um todo, incluindo atividades de prevenção, educação em saúde e reabilitação, entre outras. A ideia é que cada pessoa (ou família) seja atendida sempre pela mesma equipe, desenvolvendo vínculo que permite um melhor cuidado; para isso, cada pessoa é estimulada a escolher seu médico responsável.



Solicitação de exames e procedimentos complementares, assim como encaminhamento para especialidades médicas ou outros profissionais fora da APS, serão realizados quando necessário. Para que isso ocorra sem custo adicional de coparticipação, a solicitação ou o encaminhamento devem ser realizados por alguém da equipe APS. Os encaminhamentos para especialidades médicas são válidos por 6 meses a partir da data de solicitação; caso haja necessidade de continuidade do cuidado na especialidade, a renovação deverá ser solicitada junto à equipe APS.



O acompanhamento pré-natal pode ser realizado tanto na APS como com qualquer profissional de escolha da paciente na Unimed Bauru. Caso opte pela realização fora da APS, a gestante deverá informar isso logo no início do acompanhamento para a Enfermeira de sua equipe, que realizará um seguimento periódico em paralelo ao acompanhamento médico.



Para atendimento por profissionais de equipe multidisciplinar própria da APS, também é necessário encaminhamento do(a) médico(a) da APS.



Atenção: pacientes com contrato Beneficência (carteirinhas iniciadas em 0022 1289) seguem regras específicas relacionadas a coparticipação. Em caso de dúvidas, favor contactar a APS ou o RH da empresa.

A APS está à disposição também para queixas e demandas agudas. Assim, a não ser em casos explícitos de urgência/emergência (nos quais o ideal é chamar o atendimento móvel de urgência – SAMU 192 ou SOS Unimed – ou procurar diretamente o Pronto Atendimento), é recomendado ligar para a APS. Por telefone, nossa equipe poderá avaliar o caso e, além de prover as primeiras orientações, indicar a melhor forma de condução do caso.

Em caso de procura direta do PA, haverá análise do caso e cobrança de coparticipação (na consulta e em exames e procedimentos derivados) caso o atendimento pudesse ser realizado na APS.

Mais informações sobre como decidir o melhor local para atendimento e como funciona o atendimento de rotina e de demandas agudas na APS podem ser encontradas na seção Informativos APS – Conhecendo melhor a APS do nosso site:



www.unimedbauru.com.br/site/conteudo/aps



Atenção: pacientes com contrato Beneficência (carteirinhas iniciadas em 0022 1289) seguem regras específicas relacionadas a coparticipação. Em caso de dúvidas, favor contactar a APS ou o RH da empresa.

Quer saber mais?

Na área da APS no site Unimed Bauru você encontra:

- Informações atualizadas sobre acesso à APS: formas de contato, endereços e horários de funcionamento;
- Informativos a respeito do funcionamento da APS na aba “Informativos APS – Conhecendo melhor a APS”, incluindo a Carteira de Serviços APS;
- Materiais complementares para ajudar você e seus familiares a se cuidarem ainda melhor na aba “Informativos APS – Cuidando da sua saúde”.

× □ _

www.unimedbauru.com.br/site/conteudo/aps



Unimed 
Bauru