



CARTILHA DE ORIENTAÇÕES AOS USUÁRIOS DA

 **APS**

ATENÇÃO PERSONALIZADA À SAÚDE

2 0 2 3

Unimed 
Bauru



Atenção Personalizada à Saúde

Desde o final de 2014, instituiu-se na Unimed Bauru a Atenção Personalizada à Saúde, uma modalidade de cuidado que segue os princípios da Atenção Primária à Saúde, promovendo um cuidado integral, familiar e contínuo.

Localizado em espaços exclusivos no CDU e no HUB, a APS coloca à disposição de seus usuários uma equipe multidisciplinar. Esta tem seu núcleo composto por médico generalista, pediatra, enfermeira e técnicas de enfermagem. Cada equipe recebe ainda o apoio de outros profissionais: ginecologista/obstetra, psicólogos, nutricionista e assistente social, além da equipe administrativa e de recepção.

Nosso objetivo é agregar na APS o cuidado às mais variadas necessidades em saúde de cada indivíduo e família. Para isso, a APS está de portas abertas para receber seus usuários para consultas de rotina ou por demandas agudas, procurando prover a resolução a cada um dos problemas apresentados.



A equipe APS é a responsável por cuidar da saúde de seus pacientes como um todo, incluindo atividades de prevenção, educação em saúde e reabilitação, entre outras. A ideia é que cada pessoa (ou família) seja atendida sempre pela mesma equipe, desenvolvendo vínculo que permite um melhor cuidado; para isso, cada pessoa é estimulada a escolher seu médico responsável.



Sempre que necessário, pode haver solicitação de exames e procedimentos complementares, assim como encaminhamento para atendimentos médicos ou de outros profissionais fora da APS. Para que isso ocorra sem custo adicional de coparticipação, um membro da equipe APS deve realizar a solicitação ou o encaminhamento.



O acompanhamento pré-natal pode ser realizado tanto na APS como com qualquer profissional de escolha da paciente na Unimed Bauru. Caso opte pela realização fora da APS, a gestante deverá informar isso logo no início do acompanhamento para a Enfermeira de sua equipe, que realizará um seguimento periódico em paralelo ao acompanhamento médico.



Para atendimento por profissionais de equipe multidisciplinar própria da APS, também é necessário encaminhamento do(a) médico(a) da APS.



Atenção: pacientes com contrato Beneficência (carteirinhas iniciadas em 0022 1289) seguem regras específicas relacionadas a coparticipação. Em caso de dúvidas, favor contactar a APS ou o RH da empresa.

A APS está à disposição também para queixas e demandas agudas. Assim, a não ser em casos explícitos de urgência/emergência (nos quais o ideal é chamar o atendimento móvel de urgência – SAMU 192 ou SOS Unimed – ou procurar diretamente o Pronto Atendimento), é recomendado ligar para a APS. Por telefone, nossa equipe poderá avaliar o caso e, além de prover as primeiras orientações, indicar a melhor forma de condução do caso.

Em caso de procura direta do PA, haverá análise do caso e cobrança de coparticipação (na consulta e em exames e procedimentos derivados) caso o atendimento pudesse ser realizado na APS.

Mais informações sobre como decidir o melhor local para atendimento e como funciona o atendimento de rotina e de demandas agudas na APS podem ser encontradas na seção Informativos APS – Conhecendo melhor a APS do nosso site:

www.unimedbauru.com.br/site/conteudo/aps



Atenção: pacientes com contrato Beneficência (carteirinhas iniciadas em 0022 1289) seguem regras específicas relacionadas a coparticipação. Em caso de dúvidas, favor contactar a APS ou o RH da empresa.

Apresentamos a seguir uma “carteira de serviços”,
ou seja, o que você pode encontrar na APS:

>> Aplicação de medicações durante os atendimentos

>> Aplicação de medicações fora dos atendimentos
(paciente deve trazer receita e medicação)

>> Aconselhamento sobre nutrição ou dieta

>> Apoio para obtenção de benefícios sociais

>> Orientação sobre métodos anticoncepcionais
(e, quando indicado, colocação de Dispositivo Intra-Uterino – DIU)

>> Apoio para lidar com uso de drogas (inclusive medicamentos)

>> Aconselhamento para problemas de saúde mental como
ansiedade, pânico ou depressão

>> Orientação sobre HIV/AIDS e testagem

>> Orientação sobre infecções de transmissão sexual e testagem

>> Avaliação de problemas auditivos
(como surdez ou dificuldade para escutar)

>> Exames preventivos para câncer de colo do útero

>> Exames preventivos para câncer de mama

>> Exames preventivos para câncer de intestino

>> Apoio para parar de fumar

>> Cuidados pré-natais

>> Orientações sobre cuidados paliativos ou situações de incapacidade

>> Aconselhamento sobre as mudanças do envelhecimento

>> Apoio para obtenção de suplementação nutricional
(leite ou alimentos, por exemplo)

>> Apoio para vítimas de violência

>> Aconselhamento para lidar com uso de álcool

>> Atendimento para pacientes com insônia ou dificuldades para dormir

>> Aconselhamento sobre dificuldades na vida sexual

Além disso, a APS desenvolve alguns programas de monitoramento voltados a Hipertensão Arterial Sistêmica (“pressão alta”), diabetes mellitus, puericultura (acompanhamento em saúde da criança) e prevenção de cânceres de mama, colo do útero e colorretal.

Nesses casos e em outras situações pertinentes, os profissionais APS poderão entrar em contato com os pacientes visando a orientar e promover seus cuidados em saúde.

Informações importantes

APS HUB

Hospital Unimed Bauru

Av. Dr. Arnaldo Prado Curvello, 10-110,
Rodovia Bauru-Jau – Próximo ao P.A Infantil
Segunda a sexta, das 7h às 12h,
atendimento ginecológico em datas específicas
(terças à tarde)

APS CDU

Centro de Diagnóstico Unimed

Rua Agenor Meira, 12-34, Centro – 2º andar
Segunda a sexta, das 7h às 19h
Sábado, das 7h às 12h

TELEFONE:

14 3235-3335
RAMAL 3335

WHATSAPP:

14 99677-6284



Unimed 
Bauru

Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.